



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Ao Sr. Rodrigo Vieira

Representante da empresa BRASOFTWARE

Cuida-se de esclarecimentos referentes ao edital da Pregão 17/2022, cujo objeto é a aquisição de licenças do Office 365 e serviço de migração de e-mail para a Câmara Municipal de Sorocaba. De acordo com a Divisão de Informática da Câmara, segue:

QUESTÃO 01 – “Qual a solução de e-mail atual? Informar versão e release?”

RESPOSTA: Servidor de Email postfix versão 2.9.6(para envio de email)/dovecot(para recebimento de email) juntamente com interface Roundcube, todos pacotes do Linux.

QUESTÃO 02 - “Qual o tamanho das 91 caixas de e-mail atual que serão migradas?”

RESPOSTA: Atualmente 292 GB no total.

QUESTÃO 03 – “Serão migradas somente mensagens? Contatos e calendários também serão migrados?”

RESPOSTA: Somente mensagens

QUESTÃO 04 - “Qual é o prazo do projeto em relação a migração/implementação?”

RESPOSTA: Prazo de 30 dias após assinatura.

QUESTÃO 05 – “O projeto poderá ser executado remotamente?”

RESPOSTA: Sim, trata-se de um servidor no prédio da Câmara com ip público que podemos permitir acesso, para isso precisaremos saber o ip de origem para liberação de acesso, no entanto quaisquer problemas neste processo remoto não desobriga a empresa realizar o processo no local.

QUESTÃO 06 - “As estações de trabalho acessarão suas caixas postais através de cliente de e-mail instalado “Microsoft Outlook” ou via browser? Se sim, informar a versão do Microsoft Outlook”

RESPOSTA: Browser ou Ambas, temos atualmente OUTLOOK 2007, 2010 e 2016

QUESTÃO 07 - “Os servidores de aplicação que enviam e-mails via SMTP serão migrados para Office 365 ou serão mantidos na solução de e-mail atual? Se sim, a responsabilidade de configuração e integração é da contratante, correto nosso entendimento?”

RESPOSTA: A empresa contratada terá a responsabilidade configurar o domínio camarasorocaba.sp.gov.br para o servidor de e-mails do office 365 e nos treinar com adicionar e gerenciar os e-mails na ferramenta de gerenciamento do OFFICE 365

QUESTÃO 08 – “Podemos considerar que acima das 91 contas de e-mails serão contas novas sem necessidade de atuação?”

RESPOSTA: Sim, apenas suporte

QUESTÃO 09 - “As demais contas de e-mails que compõe as 220 contas serão destinadas para novos usuários ou contas departamentais (caixas compartilhadas)?”

RESPOSTA: Usuários



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

QUESTÃO 10 - “Podemos considerar 2 licenças de Office 365 do tipo E3 e 220 licenças de Office do tipo E1? Caso não seja plano E1, favor informar o plano?”

RESPOSTA: 2 licenças de Office 365 do tipo E3 e 220 Office M 365 Business Basic.

QUESTÃO 11 - “Sobre o suporte a solução do Office 365, podemos considerar apenas em nível de produto “bugs e erros do Office 365” tratado via portal Microsoft ou haverá a necessidade de suporte técnico personalizado aos usuários nos quesitos dúvidas e problemas locais?”

RESPOSTA: Suporte técnico personalizado aos usuários nos quesitos dúvidas e problemas locais

QUESTÃO 12 - “É entendido que não haverá atuação da contratada na configuração do serviço nas estações de trabalho “Microsoft Outlook” e workshop do Office 365, correto nosso entendimento?”

RESPOSTA: Sim, basta orientação de como proceder (suporte técnico).

Sorocaba, 10 de junho de 2022.

GUILHERME RAFAEL DE SOUZA
Pregoeiro

