CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

DESPACHO

APROVADO

05 JUN. 2018

(PRESIDENTE)

REQUERIMENTO N.º: 1125

Informar sobre consultas e exames realizados no sistema de saúde municipal.

CÂMARA MUNICIPAL SOROCABA 04/Jun/2018 15:51 178110 1/4

CONSIDERANDO que este Vereador recebe constantemente reclamações acerca de questões atinentes ao sistema de saúde municipal, em especial envolvendo grande demora no agendamento de consultas/exames, mesmo quando se trata de acompanhamento de pacientes que foram vítimas de câncer no passado:

> *"(...)Uma delas é sobre as guias de exames,consultas médicas com outros especialistas que não atende pelas UBS de Sorocaba minha mãe ficou* ***quase dois anos para marcarem sua mamografia pelo SUS na UBS****(...) minha mãe* ***já teve câncer de útero*** *mais de quando minha mãe recebeu alta durante os cinco anos após a cirurgia que ela tirou o útero os médicos recomenda a todos os pacientes que tem que fazer os exames todos os anos para ver se o câncer não se alastrou para outros órgãos de nosso corpo porque em muitos pacientes acontece de ser curado mais depois de algum tempo voltar a doença para outro órgão. Mais fica difícil né a* ***pessoa faz o papanicolau com o ginecologista e ele faz o pedido da mamografia e ultrasson das mamas e um transvaginal mas daí estas guias estão ficando parados à mais de anos nas UBS*** *e daí eu pergunto à vcs e já era para ver os resultados dos exames e gente nem conseguiu fazer estes exames ainda já venceu um ano do papanicolau para retornar no médico para fazer os exames novamente. A gente vai e faz o panicolau mas ainda está aguardando na fila para marcar estes exames que estas guias estão parados nas UBS da nossa cidade de Sorocaba (...)E mamografia dela que* ***já ia fazer dois anos que a guia dela estava na fila da UBS (...) para marcar o exame foi marcado mês passado para fazer em maio no conjunto Hospitalar do Regional de Sorocaba*** *a gente sempre ia perguntar quando ia marcar o exame eles respondiam que não tinha lugar para fazer os exames (...)"*

> *"(...) meu caso é mais um de muitos ocorre aqui em nosso posto de saúde (...) aqui toda vez que vamos aí posto temos que pegar senha é aguardar hrs apenas para marcar consulta que muitas vezes não conseguimos e ai temos que voltar no próximo dia quando conseguimos marcar aí também demora para chegar o dia*

perguntei a enfermeira pq tudo está muito difícil assim ela me respondeu que alguns médico aposentaram outros saíram e ***estão com muito poucos profissionais pois a prefeitura não contratou outros e tbm as enfermeiras são poucos quando é preciso eles empresta enfermeiras de outro posto tbm não contrataram para colocar no lugar das que saíram,*** *mas o caso é pq a tanta demora até para coletarem de exame agora e tbm agendado meu filho passou no médico dia 06/03 e foi agendado para colher o sangue 19/07 veja quanto tempo pra exame simples marcar horário (...)"*

CONSIDERANDO que também fomos procurados por munícipes descontentes com a falta de qualidade no atendimento agravado pela dificuldade de compreensão do português falado por profissionais estrangeiros:

"(...) ***eu tinha que fazer papanicolau mas tbm não consegui vaga com ginecologista muita gente é apenas um médico aí marquei com enfermeira foi colhido e marcado para ler resultado com uma médica que é clínica geral*** *(...) apenas entrei a sala ela já me deu uma guia para marcar um exame que é a policlínica que realiza já foi mais erro pois deviam ter me marcado com ginecologista para possíveis orientações ou medicamento mas enfim* ***aí perguntei o que eu tinha mas ela fala cubano mal dá pra entender muito grossa falou que tenho lesão e que preciso fazer biópsia não me instruiu a nada nem medicamento nada falou a mais pois ela tava com pressa aí perguntei a enfermeira o que eu tenho aí ela explicou que tenho que fazer colposcopia e que lesão que tenho é*** *grave e o exame que é muito importante para diginosticos para eu poder me tratar mais como enfermeira falou* ***terei que esperar sem previsão agora fico eu pensando se eu tiver um câncer até marcar a coisa pode piorar*** *sem exame como tratar assim como eu muitos aqui já não sabe mais como fazer(...)"*

CONSIDERANDO que recebemos reclamações acerca do tempo extremamente reduzido das consultas:

"(...) os próprios médicos da UBS estão pedindo para a gente ligar para o 156 da prefeitura de Sorocaba para reclamar da falta de funcionários da rede de saúde da prefeitura e de todos os Pronto socorro e hospital da cidade. Semana passada fui acompanhar o meu irmão (...) numa consulta na UBS (...) o médico conversando com a gente que eles tem uma ***ordem do governo para atender um paciente com duração de quinze minutos de duração da consulta*** *daí ele respondeu para o meu irmão e pra mim que* ***quinze minutos não é uma consulta porque muitos pacientes tem vários problemas de saúde e nem dar para diagnosticar um paciente direito*** *durante esse tempo. Principalmente a consulta do meu irmão que ele vai ter para o resto de sua vida devido um medicamento que ele vai ter que tomar por toda vida na farmácia de alto custo do Regional de Sorocaba a cada três meses ele vai ter que passar no posto saúde para pegar suas receitas e fazer exames de sangue e outros exames com especialização em gastro ele tá com um problema no intestino grave e esses medicamentos custam mais de oito mil reais*

CÂMARA MUN. SOROCABA 04/Jun/2018 15:54 178110 24

mais graça a Deus o posto de saúde já fez todas as papeladas para ele tomar esses medicamentos que ele vai tomar a cada três meses por toda a sua vida (...)"

*"(...) **sou médica. Devido à falta de profissionais recebemos ordem de não ultrapassar quinze minutos de consulta para que consigamos atender a todos. Se descumprimos somos advertidos imediatamente. Em resumo: Não estamos conseguindo trabalhar. Este procedimento é arriscado e desumano (...)"***

CONSIDERANDO que o atendimento apressado dá margem para erros de julgamento na hora de se prescrever o tratamento, pois o paciente pode acabar não informando todos os sintomas que está sentindo.

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, solicitando responda as questões abaixo:

1. Quais os protocolos aplicados no caso de pessoas que já tiveram câncer? O atendimento (consultas e exames), nesses casos, são prioritários?

1.1 Se sim, qual o tempo máximo de espera? No caso de descumprimento a quem se deve denunciar?

1.2 Se não, por qual motivo? (Favor detalhar a resposta)

2. As denúncias de que médicos são obrigados consultar em apenas 15 minutos procede?

2.1 Se sim, quais os protocolos aplicados?

2.2 É possível prestar atendimento adequado aos pacientes em apenas 15 minutos de consulta? Isso não aumenta o risco de incorrer em erro de julgamento? (Favor detalhar a resposta)

2.3 Qual a recomendação do Ministério da Saúde a respeito?

3. Há falta de profissionais na área da saúde?

3.1 Se sim, quantos cargos estão vagos atualmente? Por quais motivos?

3.2 Há concursos em andamento? Em qual estágio se encontram?

3.3 Qual o número ideal de médicos em cada uma das especialidades e qual é o número atual de profissionais atuando?

3.2 Qual o número ideal de enfermeiros e qual é o número atual de profissionais atuando?

3.3 Qual o número ideal de auxiliares de enfermagem e qual é o número atual de profissionais atuando?

3.4 Qual o cronograma para a reestruturação do quadro de pessoal?

4. Quando da contratação de profissionais estrangeiros, quais as exigências mínimas no que se refere comunicação e expressão com clareza?

4.1 Quando essa comunicação se mostra falha, qual o procedimento? (Favor detalhar a resposta)

5. Por quais motivos os exames laboratoriais estão demorando?

5.1 Há cronograma para regularização no atendimento? Qual?

Por fim, **REQUEIRO**, que a resposta do presente requerimento seja feita de forma detalhada (relacionando resposta com o número da pergunta), encaminhada dentro do prazo legal, nos termos do § 1° do art. 34 da Lei Orgânica do Município e dos §§ 2° e 3° do art. 104 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Sorocaba, devidamente acompanhada dos documentos oficiais das secretarias e departamentos.

Sala das sessões, 28 de maio de 2018.

PÉRICLES RÉGIS
Vereador

PROTOCOLO GERAL 04/06/2018 15:54 178110 4/4

Prefeitura de SOROCABA

Gabinete do Prefeito

GP-RIM-1158/18

Sorocaba, 21 de junho de 2018

J. AO EXPEDIENTE EXTERNO

SECRETÁRIO GERAL

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 1125/2018, de autoria do vereador Péricles Régis Mendonça Lima e aprovado por esse Legislativo, no qual solicita informações sobre consultas e exames realizados no sistema de saúde municipal, solicitamos a Vossa Excelência a prorrogação do prazo da resposta por mais 15 dias, tendo em vista a necessidade de levantamento das informações.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

FLÁVIO NELSON DA COSTA CHAVES
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

CÂMARA MUN. SOROCABA 25/Jun/2018 14:47 178888 1/1

Excelentíssimo Senhor
VEREADOR RODRIGO MAGANHATO
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA – SP

GP-RIM-1323/18

Sorocaba, 11 de julho de 2018

J. AO EXPEDIENTE EXTERNO
SECRETÁRIO GERAL

Senhor Presidente,

Em resposta ao requerimento nº 1125/18, de autoria do nobre vereador Péricles Regis Mendonça de Lima e aprovado por esse Legislativo, no qual solicita informações sobre consultas e exames realizados no sistema de saúde municipal, informamos a Vossa Excelência com os esclarecimentos da Secretaria da Saúde- SES, que:

Itens **1, 1.1 e 1.2.** O Protocolo utilizado segue as diretrizes da Rede Hebe Camargo que é de **Gestão Estadual,** cabendo ao município a inserção do paciente no sistema CROSS tão logo esteja com todos os exames solicitados.

Segue link para acesso – **www.saude.sp.gob.br/rede-hebe-camargo-de-combate-ao-cancer/**

2. e 2.1 A rede de Atenção Básica da Prefeitura de Sorocaba organiza as agendas dos médicos no sistema de 4 pacientes por hora, ou seja, 15 minutos por consulta, baseado na Consulta do Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo (CREMESP) nº 85150/10, onde é citado que, "... pela Portaria nº 3046 do Ministério da Saúde e a recomendação da OMS (Organização Mundial da Saúde), o tempo sugerido para que a consulta seja adequadamente realizada é de 15 minutos..."

2.2 O tempo ideal de consulta varia para cada paciente, conforme a complexidade de cada caso, e também conforme a capacidade técnica de cada profissional médico. É esperado que um médico que tenha recentemente começado a trabalhar em uma Unidade Básica de Saúde (UBS) leve mais tempo para avaliar cada paciente, o que poderia eventualmente ultrapassar os 15 minutos de consulta em alguns casos. No entanto, com o passar do tempo e com o médico já conhecendo previamente seus pacientes, a tendência é que esse tempo de consulta venha a se reduzir, sendo que a grande maioria se encaixará no tempo de até 15 minutos. Dessa mesma forma, haverá casos mais complexos a serem atendidos que demandarão uma atenção e um tempo maior do profissional médico, bem como casos mais simples que certamente serão atendidos mais rapidamente. O risco de incorrer em erro de julgamento também poderá variar muito, conforme a capacidade técnica do profissional. Certamente não será o tempo de 15 minutos que aumentará esse risco, uma vez que esse tempo é adequado para consultas em Atenção Básica à Saúde, nas UBS.

PROTOCOLO GERAL SOROCABA 12/07/2018 14:21 179459 1/3

2.3 Respondido no item 2.1

3 e 3.1 Sim, existe um déficit de profissionais nas diversas categorias na Secretaria da Saúde – Conforme demonstrado na apresentação à Câmara Municipal da proposta de reestruturação da rede de assistência à saúde.

Segue anexo quadro enviado pela Secretaria de Recursos Humanos (geral) com as entradas e saídas desde 2013. Este item é analisado pela Secretaria da Saúde, visto que o número de funcionários por serviço é discricionário da Administração e o padrão de lotação realizado pela Secretaria.

3.2 Concurso em vigência e lista de espera para os cargos: Agente de Vigilância Sanitária, Auxiliar de Administração, Auxiliar em Saúde Bucal, Cirurgião Dentista, Enfermeiro, Farmacêutico I, Fisioterapeuta I, Fonoaudiólogo I, Médico – Clínico Geral, Médico – Pediatra, Médico – Plantonista Clínico Geral, Psicólogo I, Almoxarife I e Telefonista Atendente. Os cargos com lista esgotada não foram citados.

3.3 Segue planilha anexa da Secretaria de Recursos Humanos (RH Geral da SES).

- Na Atenção Básica temos aproximadamente 220 médicos e a necessidade está em torno de 500;
- Na Urgência e Emergência temos aproximadamente 99 clínicos e 31 pediatras e a necessidade está em torno de 139 clínicos e 56 pediatras;

3.4 Considerando a quantidade de unidades existentes, bem como a demanda atual a necessidade de enfermeiros está em torno de 150 funcionários (temos aproximadamente 110 lotados na atenção básica).

3.5 Considerando a quantidade de unidades existentes, bem como a demanda atual a necessidade de Técnicos/auxiliares de enfermagem está em torno de 550 funcionários. Temos aproximadamente 480 atuando na atenção básica.

3.6 A previsão para a reestruturação é agosto de 2018.

4. Os médicos estrangeiros (principalmente cubanos) do Programa Mais Médicos não são contratados diretamente pelo município, são contratados pelo Ministério da Saúde em parceria com a Organização Panamericana de Saúde (OPAS). Para todos esses profissionais o Ministério faz um curso preparatório de 3 a 4 semanas antes de serem alocados nos municípios. Este curso contempla aulas de Língua Portuguesa e Legislação do Sistema de Saúde Brasileiro.

Após completar e sendo aprovado no curso o médico é alocado no município designado pelo Ministério, sendo a única exigência do Ministério a aprovação neste curso preparatório.

4.1 Todos os médicos do Programa Mais Médicos (brasileiros e estrangeiros) são supervisionados mensalmente por um médico brasileiro que tem vivência em Atenção Primária à

12/04/2018 14:21 17959 2/3

Saúde, e para este supervisor o médico do Programa pode colocar todas as suas dificuldades, tanto de técnica como de comunicação e linguagem. Observa-se que a grande maioria dos médicos estrangeiros (seguramente mais de 95%) se adaptam perfeitamente à comunicação com os pacientes, com algumas dificuldades nos primeiros 6 meses que normalmente são superadas após este período, uma vez que a grande maioria fala Espanhol, idioma parecido com o Português. Não existe nada preconizado pelo Ministério da Saúde no caso de profissionais que apresentem dificuldade de adaptação à comunicação e linhagem, sendo estes casos pontuais (que apresentam dificuldades após mais de 6 meses de trabalho) analisados pelo supervisor de cada médico, sem no entanto haver uma conduta padrão. Em caso específico de inabilidade total entre profissional e paciente, o gestor municipal pode pedir a substituição do profissional, mas neste caso o Ministério não dá garantias que haverá a reposição do médico.

5. Cada unidade, de acordo com sua demanda, tem uma quantidade de exames a colher diariamente de segunda a sexta. Para esse agendamento também é considerado a data de retorno da consulta com o médico, de forma que os exames laboratoriais sejam feitos em menor tempo de espera, de acordo com o agendamento médico.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

FLÁVIO NELSON DA COSTA CHAVES
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

CÂMARA MUNICIPAL SOROCABA 12/Jul/2018 14:21 179459 3.3

Excelentíssimo Senhor
VEREADOR RODRIGO MAGANHATO
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA – SP

OF. 240

ESPECIALIDADES MÉDICAS – POLICLÍNICA

ESPECIALIDADES MÉDICAS	Nº PROFISSIONAIS	Nº IDEAL DE PROFISSIONAIS
1 ANGIOLOGISTA	2	4
2 CARDIOLOGISTA ADULTO	6	10
3 CARDIOLOGISTA INFANTIL	2	2
4 CIRURGIÃO CABEÇA E PESCOÇO	1	1
5 CIRURGIÃO GERAL	2	2
6 CIRURGIÃO PEDIÁTRICO	2	2
7 CIRURGIÃO PLÁSTICO	4	4
8 CIRURGIÃO TORÁCICO	1	1
9 DERMATOLOGISTA	4	6
10 ENDOCRINOLOGISTA ADULTO	2	4
11 ENDOCRINOLOGISTA INFANTIL	2	2
12 ENDOSCOPISTA	3	6
13 GASTROENTEROLOGISTA ADULTO	2	4
14 GASTROENTEROLOGISTA INFANTIL	2	2
15 GERIATRA	1	2
16 GINECOLOGISTA PRÉ-NATAL DE RISCO	5	6
17 HEBIATRA	1	1
18 HEMATOLOGISTA ADULTO	2	2
19 MASTOLOGISTA	1	2
20 NEFROLOGISTA ADULTO	1	1
21 NEFROLOGISTA INFANTIL	1	1
22 NEUROLOGISTA ADULTO	3	8
23 OFTALMOLOGISTA ADULTO	2	2
24 ORTOPEDISTA ADULTO	8	12
25 OTORRINOLARINGOLOGISTA	2	4
26 PEDIATRA RECÉM-NASCIDO	2	2
27 PNEUMOLOGISTA ADULTO	2	5
28 PNEUMOLOGISTA INFANTIL	2	2
29 RADIOLOGISTA	1	1
30 ULTRASSONOGRAFISTA ADULTO	5	10
31 ULTRASSONOGRAFISTA INFANTIL	1	2
32 UROLOGISTA ADULTO	9	9
TOTAL	**84**	122

SUBESPECIALIDADE MÉDICAS – POLICLÍNICA

SUBESPECIALIDADE POLICLÍNICA	Nº PROFISSIONAIS	
1 CIRURGIA VASCULAR	2	2
2 COLOPROCTOLOGISTA	2	2
3 HANSENÍASE	1	2
4 COLOPROCTOLOGISTA	2	3
5 NUTRÓLOGA INFANTIL	1	2
6 NEUROLOGISTA INFANTIL	1	3
7 ORTOPEDISTA UNHA	1	1
8 ACUPUNTURISTA	1	3
9 PUNÇÃO MAMA	1	2
10 PUNÇÃO TIREÓIDE	1	1
TOTAL	**13**	21

DATA DE ATUALIZAÇÃO: 11/07/2018

Cargo	Saídas 2013 - 12/06/18	Entradas 2013 - 12/06/2018	Não reposto
AG. DE VIGILANCIA SANITARIA I	17	29	12,00
AG. DE VIGILANCIA SANITARIA I - CLT	14		-14,00
AGENTE COMUNIT. DE SAUDE	133	144	11,00
AGENTE DE COMBATE AS ENDEMIAS	30	45	15,00
AGENTE SOCIAL	1	2	1,00
AJUDANTE GERAL	1	1	0,00
ASSIST.DE ADMIN.I	10	0	-10,00
ASSIST.DE ADMIN.II	10	0	-10,00
ASSIST.DE ALMOXARIFE	3	5	2,00
ASSIST.SOCIAL I	2	2	0,00
AUX. DE ADMINISTRACAO	144	58	-86,00
AUX.DE ENFERMAGEM	114	0	-114,00
AUX.DE SAUDE	3		-3,00
AUX.DE SERVICOS	10		-10,00
AUX.ENFERM.PLANTONISTA	23	0	-23,00
AUXILIAR DE SERVICOS OPERACIONAIS	7	0	-7,00
AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	14	2	-12,00
BIOLOGO - CLT	2		-2,00
BIOMEDICO - CLT	2		-2,00
CIRURGIAO DENTISTA I	37	2	-35,00
COMPRADOR II	1		-1,00
ENFERMEIRO I	60	39	-21,00
ENFERMEIRO I- CLT	12		-12,00
FARMACEUTICO I	1	5	4,00
FISCAL DE SAUDE PUBLICA	2	0	-2,00
FISIOTERAPEUTA I	0	2	2,00
FONOAUDIOLOGO	1	0	-1,00
MEDICO CLINICO PLANTONISTA	75	15	-60,00
MEDICO CLINICO PLANTONISTA – CLT	22		-22,00
MEDICO I - CIRURGIAO VASCULAR	2	0	-2,00
MEDICO I - CLINICO GERAL	64	8	-56,00
MEDICO I - CLINICO GERAL – CLT	58		-58,00
MEDICO I - DERMATOLOGISTA	1	0	-1,00
MEDICO I - FISIATRA	1		-1,00
MEDICO I – G.O	28	5	-23,00
MEDICO I - G.O. - CLT	2		-2,00
MEDICO I - GASTROENTEROLOGISTA	3	0	-3,00
MEDICO I - INFECTOLOGISTA	3	0	-3,00
MEDICO I - INTERCAMBISTA	26	42	16,00
MEDICO I - NEURO INFANTIL	1		-1,00
MEDICO I - NEUROLOGISTA	1	0	-1,00
MEDICO I - OFTALMOLOGISTA	1	0	-1,00
MEDICO I - ONCOLOGISTA	2	0	-2,00
MEDICO I - OTORRINOLARINGOLOGISTA	2	0	-2,00
MEDICO I - PEDIATRA	31	2	-29,00
MEDICO I - PEDIATRA - CLT	2		-2,00
MEDICO I - PNEUMOLOGISTA	1	0	-1,00
MEDICO I - PSIQUIATRA	5	1	-4,00
MEDICO I - PSIQUIATRA - CLT	3		-3,00
MEDICO I - REUMATOLOGISTA	2		-2,00
MEDICO I - SANITARISTA	1		-1,00
MEDICO I - ULTRASONOGRAFISTA	1	0	-1,00
MEDICO PEDIATRA PLANTONISTA	6	1	-5,00
MEDICO PEDIATRA PLANTONISTA – CLT	22	1	-21,00
MEDICO VETER. I	1	1	0,00

MÉDICO VETER. I - CLT	3		-3,00
MOT.ESPEC.VEIC.PESADO	1	0	-1,00
MOT.ESPECIALIZADO	19	0	-19,00
MOTORISTA	12	0	-12,00
NUTRICIONISTA I	0	1	1,00
OF.ADMINIST. I	3	0	-3,00
PSICOLOGO I	7	7	0,00
RECEP.PRONTO ATENDIMENTO	10	0	-10,00
REPARADOR DE EQUIPAMENTO ODONTOLOG	1		-1,00
REPARADOR DE EQUIPAMENTO ODONTOLOG	1		-1,00
SERVENTE	7		-7,00
TEC. DE CONTROLE ADM.	14	5	-9,00
TEC.LAB.ANAL.CLIN. I	3	0	-3,00
TEC.LAB.ANAL.CLIN. I - CLT	9		-9,00
TECNICO DE ENFERMAGEM	97	139	42,00
TECNICO DE ESPORTES I	0	2	2,00
TECNOLOGO EM SAUDE	0	1	1,00
TELEFONISTA ATENDENTE	7	2	-5,00
TERAPEUTA OCUPACIONAL I	3	4	1,00
		-	
Total	**1218**	**573**	**-645**

Adm	-155,00
Enfermagem	-95,00