



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

DESPACHO

APROVADO

(PRESIDENTE)

Em 16 ABR. 2019

REQUERIMENTO N.º: 0895

Informar sobre a escala de horários e trajeto dos ônibus do sistema URBES – Trânsito e Transportes no Bairro Caputera.

CONSIDERANDO que a Urbes – Trânsito e Transportes é uma empresa pública de direito privado, criada pela Lei Municipal nº 1.946, de 22/02/78, sob a denominação "Companhia de Desenvolvimento de Sorocaba – CODESO" (alterada para a atual denominação, "Empresa de Desenvolvimento Urbano e Social de Sorocaba – URBES", pela Lei nº 2.184, de 28/12/82);

CONSIDERANDO que com o advento da Lei nº 6.529, de 27/02/02, alterou-se a lei originária da empresa, para consolidar sua responsabilidade principal frente à organização e fiscalização do serviço público de transporte coletivo no Município de Sorocaba;

CONSIDERANDO que por meio da Lei nº 7.775, de 30 de maio de 2006, passaram a integrar as atribuições da empresa municipal: serviços de apoio a atividades de engenharia de tráfego; planejamento e implantação da operação e sinalização do sistema viário; implantação de centrais de tráfego com monitoramento operacional; desenvolvimento de estudos para integração do sistema viário e outros;

CÂMARA MUN. SOROCABA 15/04/2019 16:58 187859 1/1



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONSIDERANDO que chegou até este Vereador uma série de depoimentos de munícipes que reclamam da falta de organização do transporte público para o bairro Caputera, apontando que os ônibus que passam pelo local não possuem fidelidade aos horários ou ao trajeto indicado pela própria empresa pública, como é possível ver no relato a seguir:

“A empresa que presta serviços de transporte público (ônibus), para o bairro além de manter horários inadequados para o usuário com intervalo de até três horas no atendimento, ainda faz mudanças no horário sem aviso ao usuário. E pior nos dias de chuva deixa os passageiros na Rodovia Raposo Tavares para que esses andem a pé por mais de três quilômetros sem respeitar o horário que por muitas vezes passa das 22 horas, mulheres com crianças, idosos todos os passageiros. A solicitação é que se troque o ônibus por um Micro ônibus já que a alegação da empresa é de que corre o risco do ônibus atolar, mas nunca vi isso acontecer”.

CÂMARA MUNICIPAL SOROCABA 15/06/2019 16:58 187859 2/4

CONSIDERANDO que reclamações acerca do tema já foram realizadas tanto na ouvidoria da empresa pública quanto junto ao poder executivo, conforme protocolos exemplificam a seguir: Urbes 55507 e DEN-005022-2019;

CONSIDERANDO que se espera que a empresa pública atenda a população de maneira digna e coerente ao previamente anunciado, respeitando locais de ponto de ônibus e horários de transporte;

CONSIDERANDO que munícipes relatam que essa falta de atendimento tem prejudicado os moradores da região que são obrigados a esperar pelo transporte ou caminhar



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

distâncias além dos pontos demarcados e assim temem pela falta de segurança desses momentos.

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, solicitando nos informar o que segue:

- 1) FAVOR enviar tabela atualizada de horários de ônibus (dia de semana e final de semana) e a localização de todos os pontos de ônibus regulares no Bairro Caputera.
- 2) Há quanto tempo a Urbes – Trânsito e Transporte tem conhecimento das dificuldades enfrentadas pelos moradores do Bairro Caputera quanto ao sistema de transporte público?
- 3) Considerando que munícipes já alegarem ter feito reclamações anteriormente e uma das respostas para a falha no atendimento é a preocupação que os ônibus atolem no local, a Urbes prevê mudanças no tipo do transporte, a exemplo da troca por um micro-ônibus como sugere a munícipe?
- 4) Considerando que a empresa pública já foi notificada inclusive diretamente em sua ouvidoria e tendo ciência desses problemas aqui relatados, qual será a postura da empresa para o Bairro Caputera referente aos atrasos de ônibus e paradas em locais não pontuados?
- 5) Em caso de atraso de ônibus ou paradas em locais não pontuados, qual o canal de comunicação deve ser acionado para notificar o problema?
- 6) Uma vez notificado o problema, qual o procedimento de acompanhamento do caso pela Urbes e como é feita a devolutiva necessária para o munícipe denunciante?

CÂMARA MUN. SOROCABA 15/06/2019 16:08 187889 3/4



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

7) Uma vez comunicada as irregularidades no atendimento à população, a exemplo de paradas irregulares e não cumprimento dos horários de transporte, em quanto tempo (em semana ou mês) a questão é resolvida pela Urbes – Trânsito e Transporte?

Por fim, REQUEIRO, que a resposta do presente requerimento seja encaminhada **dentro do prazo legal**, sob pena de infração aos §§ 2º e 3º do art. 104 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Sorocaba, devidamente acompanhada dos documentos oficiais das secretarias e departamentos.


PERICLES RÉGIS
Vereador

Sala das sessões, 15 de abril de 2019.


CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA 15/04/2019 16:53 187853 4/4



GP-RIM-959/19

Sorocaba, 3 de maio de 2019

J. AO EXPEDIENTE EXTERNO

Secretaria de Gestão Administrativa

Senhor Presidente,

Em resposta ao requerimento nº 0895/19, de autoria do nobre vereador Péricles Regis Mendonça de Lima e aprovado por esse Legislativo, no qual solicita informações sobre a escala de horários e trajeto dos ônibus do sistema URBES – Trânsito e Transportes no bairro Caputera, encaminhamos a Vossa Excelência resposta elaborada pela URBES - Trânsito e Transporte/ SEMOB - Secretaria de Mobilidade e Acessibilidade.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

FLÁVIO NELSON DA COSTA CHAVES
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor
VEREADOR FERNANDO ALVES LISBOA DINI
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA – SP

GP-RIM-959/19, SEMOB-URBES 05-Maio/2019 14:23:38531 1/1

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES



Prefeitura de SOROCABA

Secretaria da Mobilidade e Acessibilidade

DTU / 043

Sorocaba, 30 de abril de 2019.

E7
Eraldo Paulo da Silva
Expediente do Gabinete Cent.
02/05/19
14:38h

Ao

Dr. Flavio Nelson da Costa Chaves

Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Vereador:

Péricles Régis

Requerimento:

Nº.0895/2019

Assunto:

Informar sobre a escala de horários e trajeto dos ônibus do sistema URBES – Trânsito e Transportes no Bairro Caputera.

Prezado Secretário,

Em atenção à manifestação do nobre Vereador, esclarecemos que o Bairro Caputera é atendido regularmente através da LINHA 37 – GUTIERRES, com programação específica, inclusive em atendimento a Escola de Brigadeiro Tobias.

Com relação aos questionamentos do Nobre Edil, informamos:

- 1.Favor enviar tabela atualizada de horários de ônibus (dia de semana e final de semana) e a localização de todos os pontos de ônibus regulares no Bairro Caputera.

RESPOSTA 1: - Anexamos cópias da programação horária e listagem dos pontos de parada da Linha.

- 2.Há quanto tempo a Urbes – Trânsito e Transportes tem conhecimento das dificuldades enfrentadas pelos moradores do Bairro Caputera quanto ao sistema de transporte público?

RESPOSTA 2: - A URBES mantém contato efetivo com a Associação de Moradores do Bairro Caputera e adota todas as medidas necessárias para o bom atendimento ao Bairro.

- 3.Considerando que munícipes já alegarem ter feito reclamações anteriormente e uma das respostas para a falha no atendimento é a preocupação que os ônibus atolem no local, a Urbes prevê mudanças no tipo de transporte, a exemplo da troca por um micro-ônibus como sugere a munícipe?

RESPOSTA 3: - Esclarecemos que as ocorrências registradas na referida LINHA, ocorrem quando as condições das estradas que atendem a região, se apresentam em situação que impossibilitam a circulação dos veículos, com segurança. Após vistoria das condições do itinerário pela fiscalização da URBES, caso seja constatada situação que comprometa a segurança viária, independentemente de risco de o veículo encalhar, o



atendimento fica prejudicado, de forma a garantir a integridade dos usuários. Nessas situações a Prefeitura, por meio da Secretaria Municipal de Conservação, Serviços e Obras (SERPO) é devidamente comunicada para realização de manutenções nas estradas.

4. Considerando que a empresa pública já foi notificada inclusive diretamente em sua ouvidoria e tendo ciência desses problemas aqui relatados, qual será a postura da empresa para o Bairro Caputera referente aos atrasos de ônibus e paradas em locais não pontuados?

RESPOSTA 4: - Esclarecemos que os atrasos registrados são pontuais e quando ocorrem é em função das péssimas condições de trafegabilidade nas estradas e a Associação de Moradores é informada da situação, bem como são instalados informativos nos pontos sem atendimento e no Terminal, além de mensagens para todos usuários da Linha cadastrados no aplicativo "CITTAMOB". No momento, não há registros de desvios.

5. Em caso de atraso de ônibus ou paradas em locais não pontuados, qual o canal de comunicação deve ser acionado para notificar o problema?

RESPOSTA 5: - Além do aplicativo "CITTAMOB", a URBES disponibiliza, no seu site o "Fale conosco" e o telefone "118" para informações de transportes e trânsito.

6. Uma vez notificado o problema, qual o procedimento de acompanhamento do caso pela Urbes e como é feita a devolutiva necessária para o munícipe denunciante?

RESPOSTA 6: - As manifestações encaminhadas são imediatamente checadas para solução o mais breve possível. As ocorrências que necessitam de manutenções dos itinerários, são encaminhadas para SERPO e a devolutiva é por meio de ofício, "Fale conosco", ou telefone "118".

7. Uma vez comunicada as irregularidades no atendimento à população, a exemplo de paradas irregulares e não cumprimento dos horários de transporte, em quanto tempo (em semana ou mês) a questão é resolvida pela Urbes – trânsito e Transportes?

RESPOSTA 7: - Não há prazo determinado, pois envolve condições climáticas favoráveis, da dependência de apoio de outros setores envolvidos, da realização de pesquisas operacionais e de levantamentos de informações, entre outras providências. Porém, procuramos solucionar no menor espaço de tempo possível. Como exemplo recente, foi o caso de ficarmos aguardando a manutenção da ponte do Mato Dentro, por mais de 06 (seis) meses, para retornar ao itinerário normal da Linha 33 – Mato Dentro.

Atenciosamente,

Luiz Alberto Fioravante
Diretor Presidente da URBES
Secretário de Mobilidade e Acessibilidade

Sérgio Pires Abreu
Diretor Transporte Urbano

URBES

TRANSPORTE E TRÁFEGO

Secretaria de
Mobilidade e Acessibilidade

Empresa de Desenvolvimento Urbano de Sorocaba - Urbes

Diretoria de Transporte Urbano - D.T.U.

Gerência de Planejamento de Transporte Urbano - G.P.T.

Setor de Programação e Desenvolvimento Operacional - SPP.

Relação de Pontos L. 37 - Gutierrez - Atend. Caputera e Escola de Brigadeiro Tobias

Sentido Centro Bairro			Sentido Bairro Centro		
Ponto	Localização	Referência	Ponto	Localização	Referência
ATENDIMENTO CAPUTERA			ATENDIMENTO ESCOLA DE BRIGADEIRO		
01	TSP	Plat. 1 Ponto B	1	R. Azevedo Figueiredo	Ponto Final (Escola)
02	Av. São Paulo	Lanchonete Stop (104)	2	Av. Bandeirantes	s/ref.
03	Av. São Paulo	Banca de Jornal (D/F 289)	3	AT. Brigadeiro Tobias	AT. Brigadeiro Tobias
04	Av. São Paulo	lado Ferra Porte (506)	4	Av. Bandeirantes	D/F 3946
05	Av. São Paulo	Santa Casa (D/F 515)	5	Av. Bandeirantes	3777
06	Av. São Paulo	Balbec (1016)	6	Av. Bandeirantes	3557
07	R. João Ferreira da Silva	1034	7	R. Alfredo Fernandes	D/F 305
08	R. João Ferreira da Silva	1280	8	Estrada Texaco	D/F 590
09	R. Dos Expedicionários	Dini Madeiras	9	Estrada Texaco	s/ref.
10	R. Antônio Monteiro	217	10	Estrada Texaco	D/F 351
11	R. Rodrigues do Prado	273	ATENDIMENTO CAPUTERA		
12	R. Rodrigues do Prado	54	11	Estrada da Caputera	Ponto Final (Chácara Almenara)
13	R. Aristides S. Lobo	229	12	Estrada da Caputera	D/F cx. 195 (Chácara Bom Jesus)
14	R. Aristides S. Lobo	próx. Sup. Corôa	13	Estrada da Caputera	Tech Rock
15	R. Ramon H. Martini	Praça Marçílio C. Pereira	14	Estrada da Caputera	cx. 165
16	Praça Frei Achilles Kloeckner	Igreja Católica (40)	15	Estrada da Caputera	cx. 169
17	R. Ramon H. Martini	Edifício Henrique	16	Estrada da Caputera	D/F Pasqueiro
18	R. Ramon H. Martini	Teixeira Lima	17	Estrada da Caputera	Taquareira
19	R. Ramon H. Martini	Vivendas Sorocaba	18	Estrada da Caputera	D/F Capela Santa Cruz
20	R. Joaquim Scherpel	122	19	Estrada da Caputera	Cond. Itambé
21	R. James T. Ramos	E.E. Amélia C. Araújo	20	Estrada da Caputera	Chácara Decária
22	R. Vicente Celestino	lado 149	21	Estrada da Caputera	3581
23	R. Vicente Celestino	lado 37	22	Estrada da Caputera	2001
24	R. Ramon H. Martini	s/ref.	23	Estrada da Caputera	Antiga Viaoeste
25	Rod. Raposo Tavares	D/F Pedreira Cantareira	24	Rod. Raposo Tavares	D/F Motel Raposo
26	Estrada José Celeste	208	25	Rod. Raposo Tavares	Pluma
27	Rod. Raposo Tavares	Pedreira Cantareira	26	Rod. Raposo Tavares	Rotatória
28	Estrada da Caputera	2023	27	Rod. Raposo Tavares	D/F Pluma
29	Estrada da Caputera	Antiga Viaoeste	28	Rod. Raposo Tavares	Motel Raposo
30	Estrada da Caputera	D/F 3581	29	R. Ramon H. Martini	Cond. Horizonte
31	Estrada da Caputera	66	30	R. Ramon H. Martini	Vivendas Sorocaba
32	Estrada da Caputera	D/F Chácara Decária	31	R. Ramon H. Martini	D/F Teixeira Lima
33	Estrada da Caputera	Cond. Itambé	32	R. Ramon H. Martini	449
34	Estrada da Caputera	Capela Santa Cruz	33	R. Ramon H. Martini	Banca de Jornal (23)
35	Estrada da Caputera	Taquareira	34	R. Pedro José Senger	1189
36	Estrada da Caputera	Pesqueiro	35	R. Hipólito José da Costa	323
37	Estrada da Caputera	152	36	R. Aristides S. Lobo	248
38	Estrada da Caputera	cx. 166 (Chácara Palmara)	37	R. Rodrigues do Prado	54
39	Estrada da Caputera	Tech Rock	38	R. Rodrigues do Prado	280
40	Estrada da Caputera	cx. 196	39	R. Rodrigues do Prado	436
41	Estrada da Caputera	Ponto Final (Chácara Almenara)	40	Av. São Paulo	Sup. Marc. Felicitá (1977)
ATEND. ESCOLA DE BRIGADEIRO					
42	Estrada Texaco	Frete Nº 351			
43	Estrada Texaco	s/ref.			
44	Estrada Texaco	590			
45	R. Alfredo Fernandes	305			
46	Av. Bandeirantes	3260			
47	Av. Bandeirantes	3540			
48	Av. Bandeirantes	3790			
49	Av. Bandeirantes	3946			
50	AT. Brigadeiro Tobias	AT. Brigadeiro Tobias			
51	R. Azevedo Figueiredo	Ponto Final (Escola)			

Empresa de Desenvolvimento Urbano de Sorocaba - Urbes
Diretoria de Transporte Urbano - D.T.U.
Gerência de Planejamento de Transporte Urbano - G.P.T.
Setor de Programação e Desenvolvimento Operacional - SPP.
L. 37 - GUTIERRES - HORÁRIOS DE ATENDIMENTO AO BAIRRO CAPUTERA

DIAS ÚTEIS			
Atend.	Intervalos	PF	TSP
C	00:45	04:40	05:25
C	00:45	05:25	07:05
D	00:45	06:10	09:35
D	01:40	07:50	11:10
C	02:30	10:20	12:50
D	01:40	12:00	14:25
C	01:35	13:35	15:30
C	01:50	15:25	16:15
C	00:45	16:10	17:00
C	00:45	16:55	17:45
D	00:45	17:40	19:15
C	00:55	18:35	20:00
C	01:40	20:15	21:50
C	00:45	21:00	23:20
C	01:30	22:30	

SÁBADO			
Atend.	Intervalos	PF	TSP
C	01:10	05:40	06:10
C	01:25	06:50	07:30
C	01:45	08:15	09:00
C	03:05	10:00	12:05
C	01:55	13:05	14:00
C	03:40	15:00	18:00
C	04:40	18:40	22:40
C		23:20	

DOMINGO			
Atend.	Intervalos	PF	TSP
C	01:45	08:15	07:30
C	03:05	10:00	09:00
C	01:55	13:05	12:05
C	03:40	15:00	14:00
C	04:40	18:40	18:00
C		23:20	22:40

LEGENDA:
C - ATENDIMENTO CAPUTERA.
D - ATENDIMENTO ESCOLA DE BRIGADEIRO TOBIAS

[Handwritten signature]